

	ΚΑΤΑΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΣΕΙΡΑ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΣΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ICT										
	ΕΥ 27	ΕΛΛΑΔΑ	ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	ΕΣΘΟΝΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	ΚΥΠΡΟΣ	ΑΓΓΛΙΑ	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΣΟΥΗΔΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ
ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑ											
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ DSL (ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ)	89	25	11	13		22	4		8	13	17
ΚΑΛΥΨΗ DSL ΣΤΙΣ ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ (ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ)	72	21	10			22	6		8	7	12
ΔΙΕΙΣΔΥΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ)	20	24	2	10	23	21	5	27	4	12	14
ΔΙΕΙΣΔΥΣΗ DSL (ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ)	16	19	1	17	27	12	7	26	8	11	14
% ΤΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ INTERNET	54	25	6	13	26	22	7	27	2	17	10
ΠΟΣΟΣΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ ΜΕ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑ ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ ΜΕ INTERNET	77	27	6	2	26	25	9	12	10	5	18
% ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΜΕ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ	77	19	1	12	27	21	13	23	5	2	11
ΧΡΗΣΗ INTERNET											
ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΤΑΚΤΙΚΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ INTERNET	51	26	4	10	27	23	6	25	3	18	15
ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ INTERNET											
ΑΠΟΣΤΟΛΗ EMAILS	48	26	3	10	27	24	7	25	5	17	16
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	47	23	3	10	27	22	7	26	2	15	12
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ΜΕΣΩ INTERNET ΚΑΙ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ	10	27	5	6	26	24	20	12	19	21	17
ΓΙΑ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ, "ΚΑΤΕΒΑΣΜΑ" ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΜΟΥΣΙΚΗ	22	24	3	6	27	18	10	23	2	11	12
ΡΑΔΙΟΦΩΝΟ ΜΕΣΩ INTERNET ΚΑΙ WEB TV	15	24	5	7	27	17	10	21	3	12	6
ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΣΤΟ INTERNET	21	22	2	1	27	13	15	26	4	10	12
INTERNET BANKING	25	25	1	5	26	20	10	27	4	17	16
ΔΕΙΚΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (E-GOVERNMENT)											
% ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΠΟΛΙΤΕΣ ΠΛΗΡΩΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΟΝ LINE	51	18	6	9	27	18	4	21	7	9	2
% ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΩΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΟΝ LINE	72	17	21	5	14	17	5	27	14	5	5
% ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	30	25	5	10	27	18	8	26	3	13	11
% ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΕΛΛΕΙ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΦΟΡΜΑ	13	23	10	5	27	15	7	26	3	17	20
% ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	65	8	1	14	27	23	22	25	11	19	7
% ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΕΛΛΕΙ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΦΟΡΜΑ	45	2	1	10	26	27	18	24	13	19	7
E-HEALTH											
% ΤΟΥ GPs ΜΕ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ	48	15	1	7	27	24	6	25	3	19	11
% ΤΟΥ GPs ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ	24	24	1	7	26	20	5	22	6	9	13
% ΤΟΥ GPs ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΓΙΑ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΟΥΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΗ	48	26	2	11	24	20	4	19	5	12	17
E-COMMERCE											
ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΩΣ % ΤΟΥ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	11	16	4		19	20	2	21	5	9	8
% ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΜΕΣΩ INTERNET	14	16	11	21	25	20	8	26	3	17	13
% ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΒΑΙΝΟΥΝ ΣΕ ΑΓΟΡΕΣ ΣΤΟ INTERNET	39	23	6	18	25	16	4	26	1	22	14
E-BUSINESS % ENTERPRISES											
ΜΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	41		5	21	22	10	16	24	13	19	17
ΜΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	14		9	19	12	23	4	25	17	16	14
ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ERP	17	3	14	22	17	11	25	24	2	21	6
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ CRM	17	13	3	23	16	15	19	24	6	9	17
ΑΠΟΣΤΟΛΗ / ΛΗΨΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ	18	22	5	8	14	20	16	23	13	24	26
ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ	16	24	23	22	10	26	27	4	8	6	1
ΧΡΗΣΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟ INTERNET	5	17	11	22	25	14	3	26	2	19	8
ΧΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ	12	16	4	7	24	21	26	23	22	27	10
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ											
% ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΧΩΡΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ INTERNET	40	25	3	10	27	24	7	26	5	16	14
% ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΜΕ ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ INTERNET	29										
% ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΜΕ ΜΕΤΡΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ INTERNET	23										
% ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΜΕ ΥΨΗΛΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ INTERNET	8	24	1	2	27	26	13	20	15	12	10
% ΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΤΟΜΕΑ ICT	18,2	24	7	10	27	12	2	26	13	21	14
% ΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΤΟΜΕΑ ICT	3,1	26	3	20	24	15	11	22	1	17	12
ΑΝΟΔΟΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ICT ΚΑΙ R&D											
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ICT ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ Α.Ε.Π.	5,3	21	1				6			20	12
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ICT ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	3,8	20	2				7			17	13
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΟ ΤΟΜΕΑ ΤΠΕ (ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΤΙΜΕΣ)	4,6	1	5				9			15	7
ICT R&D ΔΑΠΑΝΗ ΣΤΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ, ΩΣ % ΣΤΟ Α.Ε.Π.	0,31	16	1	13		22	10		2	17	11
ICT R&D ΔΑΠΑΝΗ ΣΤΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ, ΩΣ % ΣΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΤΟΥ R&D	26,3	3	1	6		4	13		5	19	18
% ΤΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ICT ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΞΑΓΩΓΩΝ		26	6	10	16	18	8	27	11	22	25